

# Prawa pacjentów przy przetwarzaniu danych osobowych

## Administrator Danych Osobowych

### Gravida Spółka z ograniczona odpowiedzialnością z siedzibą w Płocku

ul. Armii Krajowej 21, 09-400 Płock

SĄD REJONOWY DLA M. ST. WARSZAWY W WARSZAWIE

XIV WYDZIAŁ GOSPODARCZY

KRS: 0000471086

NIP: 7743216416,

Wysokość kapitału zakładowego 5.000 zł,

#### Dane Inspektora Ochrony Danych Osobowych:

Dr n med. Maciej Hawryluk, telefon 24 366 51 55,

adres e-mail: [maciej.hawryluk@gravida.com.pl](mailto:maciej.hawryluk@gravida.com.pl)

#### Przedstawiciel Administratora Danych Osobowych:

Dr n med. Klaudiusz Ciepliński, e-mail: [klaudiusz.cieplinski@gravida.com.pl](mailto:klaudiusz.cieplinski@gravida.com.pl)

Płock, dnia 21 maja 2018 r.

## **Ogólne zasady dotyczące realizacji praw pacjentów jako podmiotów danych**

Wszelką komunikację z Pacjentem w zakresie realizacji jego Praw jako podmiotu danych osobowych Administrator prowadzi:

w języku polskim;

w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, jasnym i prostym językiem;

w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej;

w terminach określonych w art. 12 ust. 3 i 12 ust. 4 RODO, tj.:

*Administrator bez zbędnej zwłoki - a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania - udziela osobie, której dane dotyczą, informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem na podstawie art. 15-22. W razie potrzeby termin ten można przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W terminie miesiąca od otrzymania żądania administrator informuje osobę, której dane dotyczą o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia. Jeśli osoba, której dane dotyczą, przekazała swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacje także są przekazywane elektronicznie, chyba że osoba, której dane dotyczą, zażąda innej formy.*

*4. Jeżeli administrator nie podejmuje działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą, to niezwłocznie - najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania - informuje osobę, której dane dotyczą, o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem*

W przypadku, w którym Pacjent nie posługuje się językiem polskim, Administrator – w miarę możliwości finansowych i organizacyjnych oraz przy uwzględnieniu dostępności tłumaczy danego języka – może podjąć działania w celu zapewnienia Pacjentowi możliwości otrzymania informacji również w języku znanym Pacjentowi – zgodnie z uchwałą Zarządu spółki w takich przypadkach pobierana jest dodatkowa opłata.

Komunikacja z Pacjentem w zakresie realizacji jego praw jako podmiotu danych jest wolna od opłat.

W przypadku żądań Pacjenta podejmowanych na podstawie art. 15-22 RODO ewidentnie nieuzasadnionych lub nadmiernych, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Administrator może pobrać dodatkową opłatę lub odmówić podjęcia działań. Przy ustaleniu wysokości opłaty uwzględnia się administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań. Zgodnie z uchwałą Zarządu spółki opłata ma charakter zryczałtowany i wynosi 10 złotych za każdorazową odpowiedź.

Za ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne żądania Pacjenta które uzasadniają pobranie opłaty dodatkowej bądź odmowę podjęcia działań uznaje się w szczególności skierowane do Administratora:

1. żądania o informacje częściej niż raz na 3 miesiące, jeżeli zakres danych przetwarzanych przez Administratora bądź inne okoliczności związane z przetwarzaniem nie ulegały zmianie od czasu złożenia poprzedniego żądania;
2. żądane informacje dzielone sztucznie na kilka lub kilkanaście żądań;
3. żądanie szczególnego, niestandardowego formatu odpowiedzi;
4. żądanie udzielenia odpowiedzi w języku innym niż polski – w tym przypadku Administrator dodaje do opłaty cenę tłumaczenia odpowiedzi w kwocie 50 zł za stronę.

Za ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne żądania osoby, które uzasadniają odmowę ich zrealizowania uznaje się w szczególności:

1. żądanie informacji, których przekazanie spowodowałyby nieuprawnione ujawnienie tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy zawodowej personelu medycznego lub danych osobowych innego Pacjenta lub innej tajemnicy prawnie chronionej;
2. żądanie informacji, których udzielenie wymagałoby zaangażowania personelu medycznego i niemedycznego w sposób utrudniający bieżące funkcjonowanie pracy Administratora, przez co rozumie się w szczególności:
  - a) żądanie, którego spełnienie skutkowałoby koniecznością ograniczenia liczby pacjentów, na rzecz których są udzielane świadczenia przez personel medyczny;
  - b) żądanie, którego spełnienie skutkowałoby koniecznością wydłużenia czasu realizacji innych praw pacjenta, w tym prawa dostępu do dokumentacji medycznej.

Administrator zobowiązany jest do każdorazowego uzasadnienia i podania do wiadomości osoby zgłaszającej żądanie przyczyny pobrania dodatkowej opłaty lub odmowy podjęcia działań poprzez wskazanie dlaczego w jego ocenie żądania są ewidentnie nieuzasadnionych lub nadmiernych.

### **Zasady weryfikacji tożsamości Pacjentów**

Administrator zobowiązany jest do zweryfikowania tożsamości Pacjenta przed:

1. utrwaleniem danych osobowych zebranych bezpośrednio od Pacjenta, w szczególności w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, chyba że ustalenie tożsamości przed uzyskaniem świadczenia nie jest możliwe i mogłoby istotnie utrudnić lub uniemożliwić uzyskanie świadczenia<sup>1</sup>;
2. spełnieniem obowiązków informacyjnych lub udzieleniem odpowiedzi na wynikające z przepisów RODO żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z art. 15-22 RODO;
3. udostępnieniem Pacjentowi informacji zawartych w dokumentacji medycznej i/lub informacji objętych tajemnicą osób wykonujących zawody medyczne osób wskazanych w art. 24 Ustawy o prawach pacjenta.

---

<sup>1</sup> np. osoba nieprzytomna lub wymagająca pilnej interwencji lekarskiej

Weryfikacji tożsamości Pacjenta dokonuje się poprzez kontrolę okazanego przez Pacjenta dokumentu potwierdzającego tożsamość zawierającego co najmniej zdjęcie, imię i nazwisko oraz PESEL lub w przypadku jego braku inny numer jednoznacznie identyfikujący Pacjenta. Dokumentem potwierdzającym tożsamość jest w szczególności: dowód osobisty, legitymacja studencka, prawo jazdy, paszport.

W przypadku, jeżeli w imieniu Pacjenta małoletniego występuje przedstawiciel ustawowy/opiekun faktyczny, to tożsamość Pacjenta może być potwierdzona również przez przedstawiciela ustawowego w drodze oświadczenia i okazania dowodu tożsamości przedstawiciela.

W przypadku gdy weryfikacja tożsamości realizowana jest w sposób inny niż osobiście (np. na odległość lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej) lub w sytuacji powzięcia przez Administratora wątpliwości co do tożsamości osoby zgłaszającej żądanie, Administrator uprawniony jest do żądania dodatkowych informacji lub podjęcia przez osobę zgłaszającą żądanie dodatkowych działań niezbędnych do potwierdzenia tożsamości tej osoby, poprzez podanie dodatkowych danych osobowych w celu ich porównania z posiadanymi przez Administratora

### **Obowiązek informacyjny względem pacjentów w przypadku zbierania danych bezpośrednio od nich (art. 13 RODO)**

Administrator przekazuje Pacjentom informacje, o których mowa w art. 13 RODO w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej oraz łatwo dostępnej formie, a także jasnym i prostym językiem, w tym w formie graficznej.

Obowiązek informacyjny może być zrealizowany poprzez podjęcie wskazanych poniżej działań:

1. umieszczenie klauzul informacyjnych w dokumentach przekazywanych Pacjentowi lub
2. umieszczenie klauzul informacyjnych na stronie internetowej Administratora lub
3. umieszczenie informacji na tablicy informacyjnej w przestrzeni ogólnodostępnej, najczęściej wykorzystywanych przez Pacjentów lub
4. umieszczenie klauzul informacyjnych w Regulaminie organizacyjnym Administratora.

Administrator zobowiązany jest realizować obowiązek informacyjny poprzez archiwizację dokumentów, które dowodzą że obowiązek informacyjny wobec Pacjentów został zrealizowany.

### **Obowiązek informacyjny względem Pacjentów w przypadku zbierania danych niebezpośrednio od nich (art. 14 RODO)**

W przypadku, w którym Administrator wchodzi w posiadanie danych osobowych Pacjenta w związku z udostępnieniem mu dokumentacji medycznej ze względu na konieczność

zapewnienia ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych, nie musi realizować wobec Pacjenta obowiązku informacyjnego. Podstawą wyłączenia tego obowiązku jest art. 14 ust. 5 lit. c oraz d RODO<sup>2</sup>.

W innych przypadkach, w których Administrator wchodzi w posiadanie danych osobowych Pacjenta na potrzeby realizacji celów zdrowotnych przetwarzania, nie musi realizować wobec Pacjenta obowiązku informacyjnego w związku z wyłączeniem wskazanym w art. 14 ust. 5 lit. d RODO<sup>3</sup>.

W przypadku, w którym Administrator wchodzi w posiadanie danych osobowych przedstawicieli ustawowych, osób upoważnionych do dostępu do dokumentacji medycznej Pacjenta lub zasięgania informacji o jego stanie zdrowia lub też innych osób wskazanych przez Pacjenta w związku z udzielaniem mu świadczeń zdrowotnych i utrwalonych w dokumentacji medycznej, nie musi realizować wobec tych osób obowiązku informacyjnego. Podstawą wyłączenia tego obowiązku jest art. 14 ust. 5 lit. c lub d RODO.

### **Prawo pacjenta do dostępu do danych (art. 15 RODO)**

Prawo Pacjenta do dostępu do danych osobowych, jest prawem odrębnym od prawa Pacjenta do informacji o swoim stanie zdrowia, o którym mowa w art. 9 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz od prawa dostępu do dokumentacji medycznej, o którym mowa w art. 23 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta.<sup>4</sup>

Pacjent ma prawo swobodnego wyboru podstawy oraz zakresu żądania związanego z dostępem do informacji na jego temat, przetwarzanych przez Administratora, Skierowanie przez Pacjenta żądania udostępnienia informacji o stanie zdrowia bądź dokumentacji medycznej, bez wskazania, że pacjent zamierza zrealizować prawo dostępu do danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO, rodzi obowiązki wskazane odpowiednio w art. 9 lub art. 23 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

W przypadku, w którym Pacjent jednoznacznie powołuje się na prawo dostępu do danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO, w zależności od zakresu wskazanego w żądaniu, Pacjent jest uprawniony do uzyskania od Administratora potwierdzenia czy przetwarza on jego dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, to:

---

<sup>2</sup> Artykuł ten wyłącza konieczność realizacji obowiązku informacyjnego, w przypadku gdy *pozyskiwanie lub ujawnianie* [danych osobowych] *jest wyraźnie uregulowane prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, przewidującym odpowiednie środki chroniące prawnie uzasadnione interesy osoby, której dane dotyczą*. Przekazywanie dokumentacji medycznej pomiędzy podmiotami leczniczymi odbywa się na zasadach określonych precyzyjnie w przepisach ustawy o prawach pacjenta, a same informacje podlegają ochronie m. in. na podstawie przepisów o tajemnicach zawodowych osób wykonujących zawody medyczne.

<sup>3</sup> Taka okoliczność może wystąpić np. w przypadku udostępniania przez pracodawcę danych osobowych pracownika za jego zgodą placówce medycznej, która ma objąć go opieką np. w ramach abonamentów medycznych.

<sup>4</sup> O odrębności wskazanych praw świadczy m.in. ich cel i specyfika oraz ich zakres. W szczególności maksymalne terminy realizacji prawa z art. 15 RODO wskazane w art. 12 ust. 3 RODO, czy też odmowa udostępnienia dokumentacji medycznej na podstawie art. 12 ust. 5 RODO stanowiłyby jaskrawe naruszenie praw pacjenta zgodnie z polskimi przepisami. W określonych sytuacjach, realizacja każdego z tych praw może jednak prowadzić do podobnych skutków

Prawo do uzyskania dostępu do tych danych i uzyskania od Administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu, w tym kopii dokumentacji medycznej oraz innych danych osobowych Pacjenta (ale nie wyciągu lub odpisu). Przed udostępnieniem Pacjentowi żądanych informacji, w szczególności zaś przed udzieleniem Pacjentowi dostępu do danych osobowych lub wydaniu Pacjentowi kopii danych osobowych, w tym elektronicznie, Administrator weryfikuje tożsamość Pacjenta.

Jeżeli wykonywanie prawa dostępu do danych osobowych na podstawie art. 15 RODO wiąże się z udostępnieniem Pacjentowi kopii dokumentacji medycznej, fakt ten jest odnotowywany w wykazie wskazanych w art. 27 ust. 4 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta wraz ze wskazaniem, że do udostępnienia doszło na podstawie tego artykułu.

Zgodnie z art. 15 ust. 3 RODO, nieodpłatnemu udostępnieniu podlega tylko pierwsza kopia przetwarzanych danych osobowych. Za kolejne kopie Administrator pobiera opłaty zgodne z uchwałą Zarządu spółki, nie wyższe jednak, niż opłaty wskazane w art. 28 ust. 4 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, chyba że uzasadniają to udokumentowane, istotne koszty administracyjne.

W przypadku zgłoszenia żądania przekazania kopii danych zgodnie z art. 15 ust. 3 RODO w postaci elektronicznej, w tym kopii dokumentacji medycznej, Administrator udziela informacji w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Pacjenta lub inny powszechnie stosowany sposób transmisji elektronicznej. W przypadku niewskazania adresu e-mail lub innego sposobu transmisji elektronicznej Administrator zwraca się do Pacjenta o wskazanie adresu e-mail lub innego powszechnie stosowanego sposobu transmisji elektronicznej informując jednocześnie Pacjenta.

### **Prawo Pacjenta do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych (art. 16 RODO)**

Pacjent ma prawo zażądać w każdym momencie niezwłocznego sprostowania danych osobowych go dotyczących, które przetwarza Administrator. Pacjent ma również prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych na jego temat, przetwarzanych przez Administratora, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

Pacjent ma prawo zażądać niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej wyłącznie w zakresie w jakim nie będzie prowadzić to do naruszenia autonomii zawodowej osoby wykonującej zawód medyczny, która dokonywała wpisu do dokumentacji medycznej<sup>5</sup>.

Jeżeli niepoinformowanie określonych odbiorców danych o zmianach danych osobowych będzie nieść za sobą zagrożenie dla życia lub zdrowia Pacjenta, Administrator niezwłocznie informuje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonał zgodnie z art. 16 RODO, każdego z tych odbiorców, którym przekazał dane

---

<sup>5</sup> Należy pamiętać, że jeżeli wykonanie żądania Pacjenta prowadzi do zmiany wpisów w dokumentacji medycznej go dotyczącej, zmiany te należy odnotowywać w sposób właściwy dla dokumentacji medycznej

osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe. Administrator informuje osobę, której dane dotyczą, o tych odbiorcach, jeżeli osoba, której dane dotyczą, tego zażąda.

### **Prawo Pacjenta do bycia zapomnianym (art. 17 RODO)**

Prawo Pacjenta do bycia zapomnianym nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych Pacjentów przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit h RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę.

Administrator odmawia zrealizowania prawa Pacjenta do bycia zapomnianym w odniesieniu do danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej przez cały wymagany przepisami prawa okres archiwizacji dokumentacji medycznej powołując się na przepis art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta w zw. z art. 17 ust. 3 lit. b) RODO.

W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych Pacjenta odbywa się na podstawie zgody Pacjent może zrealizować prawo do bycia zapomnianym w zakresie celu, w którym dane osobowe pacjenta są przetwarzane na podstawie tej zgody, pod warunkiem że zachodzi przynajmniej jedna z przesłanek wskazanych w art. 17 ust. 1 RODO.

### **Prawo Pacjenta do żądania ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO)**

Pomimo żądania przez Pacjenta ograniczenia przetwarzania zgodnie z przesłanką określoną w art. 18 ust. 1 lit a) RODO w odniesieniu do danych osobowych Pacjentów przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit h RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę, Administrator może przetwarzać te dane w dotychczasowym zakresie, bowiem ograniczenie przetwarzania danych, które są przetwarzane w celach zdrowotnych mogłoby istotnie utrudnić realizację tych celów (brak skuteczności ograniczenia przetwarzania w związku z ważnymi względami interesu publicznego).

### **Prawo Pacjenta do przenoszenia danych (art. 20 RODO)**

Prawo Pacjenta do przenoszenia danych nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych przetwarzanych przez Administratora na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę.

W przypadku otrzymania żądania Pacjenta związanego z wykonywaniem prawa do przenoszenia danych w odniesieniu do danych osobowych zgromadzonych w dokumentacji medycznej, Administrator ma obowiązek poinformować Pacjenta o braku podstawy prawnej tego prawa.

Prawo Pacjenta do przenoszenia danych znajduje zastosowanie wyłącznie wobec operacji przetwarzania danych osobowych prowadzonych przez Administratora, które nie znajdują się w dokumentacji medycznej. W takiej sytuacji w ramach realizacji prawa Pacjenta do przenoszenia danych Pacjent może żądać, by jego dane osobowe zostały przesłane bezpośrednio innemu administratorowi (art. 20 ust. 2 RODO).

Żądanie wykonania prawa do przenoszenia danych może być zrealizowane przez Administratora tylko po zweryfikowaniu tożsamości Pacjenta.

Prawo do przenoszenia danych nie może negatywnie wpływać na prawa i wolności innych osób. Ma to na celu uniknięcie uzyskiwania i przesyłania danych obejmujących dane osobowe innych osób, których dane dotyczą (tych które nie wyraziły zgody) do nowego administratora danych w przypadkach, gdy istnieje prawdopodobieństwo, że dane te będą przetwarzane w sposób, który negatywnie wpłynie na prawa i wolności innych osób, których dane dotyczą.

**Prawo Pacjenta do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)**

Prawo Pacjenta do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych przetwarzanych przez Administratora na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę.

.....